

RAPPORT D'ÉVALUATION

2023

2024



Sommaire

1. Notre association.....	p.3
2. Notre stratégie d'évaluation.....	p.5
3. Démarche méthodologique.....	p.7
4. Caractéristiques des apprenants.....	p.11
5. Résultats.....	p.13
6. Perspectives pour l'année à venir.....	p.18
7. Remerciements.....	p.19

Notre association

ScholaVie est une association éducative qui œuvre pour le **bien-être et la réussite des élèves et de ceux qui les accompagnent au quotidien à l'école**, grâce au **développement des compétences psychosociales (CPS)**.

Nous emploierons l'acronyme CPS pour parler de compétences psychosociales.

Vous verrez, on aime beaucoup les acronymes chez ScholaVie !

Les compétences psychosociales

Les CPS sont développées par tous les êtres humains tout au long de leur vie, afin de **faire face aux exigences et aux défis de la vie quotidienne**. Elles sont regroupées en 3 familles.

Les 3 familles de CPS



Compétences cognitives

- Avoir conscience de soi
- Capacité de maîtrise de soi
- Prendre des décisions constructives



Compétences émotionnelles

- Avoir conscience de ses émotions et de son stress
- Réguler ses émotions
- Gérer son stress



Compétences sociales

- Communiquer de façon constructive
- Développer des relations constructives
- Résoudre des difficultés

La **recherche montre depuis 50 ans** que les CPS constituent un pilier dans l'apprentissage d'un jeune. Aujourd'hui, un **consensus scientifique mondial**, validé par l'OMS, l'Unesco et Santé Publique France, existe autour de l'impact de ces compétences : elles sont **déterminantes pour la réussite scolaire, professionnelle, le bien-être et la santé**.

Développer ses CPS permet notamment d'**améliorer les comportements constructifs dans le cadre des relations**, de **réduire les problèmes de santé physique et psychique** (moins de stress, de symptômes de dépression et de pensées suicidaires, réduction des comportements violents et des comportements à risque), ou encore d'**améliorer les apprentissages et la réussite** (plus de confiance en soi et de motivation, meilleure faculté à se concentrer, amélioration des compétences académiques, hausse des interactions sociales positives).

Source : Les compétences psychosociales : un référentiel pour un déploiement auprès des enfants et des jeunes. Synthèse de l'état des connaissances scientifiques et théoriques réalisé en 2021, Santé Publique France, Février 2022

Notre mission

ScholaVie s'est fixée pour mission d'**accompagner et de former tous les professionnels de l'éducation au développement des compétences psychosociales**, et ce afin d'agir à la fois sur le bien-être de la communauté éducative, et le bien-être et la réussite des jeunes à l'école.

Agir directement auprès des professionnels permet d'œuvrer **pour un changement systémique** et d'avoir un impact le plus efficace et pérenne possible. Cela permet d'assurer une continuité pédagogique pour les jeunes tout au long de leur scolarité.

Nous avons défini, pour cela, trois leviers d'action :



1

FAIRE DU PLAIDOYER

Après du grand public sur l'**importance du développement des CPS**



2

ACCOMPAGNER

Outiller et former les professionnels de l'éducation afin de

- les aider à développer leurs propres CPS, pour eux-mêmes
- les faire évoluer dans leur posture et leurs pratiques en classe, pour qu'ils aident leurs élèves à développer leurs propres CPS au quotidien



3

SUIVRE L'IMPACT

Évaluer de façon continue nos **outils** et de nos **interventions**

Les accompagnements ScholaVie

ScholaVie travaille **en collaboration étroite avec les personnels de l'Éducation Nationale** des premier et second degrés, ainsi qu'avec des associations gravitant autour de l'éducation.

L'association propose des **formations** et **ressources** afin d'accompagner le développement des compétences psychosociales à un double niveau : celles des **personnels de l'éducation et de la santé**, et **celles des jeunes qu'ils accompagnent** pour une meilleure réussite éducative, sociale et professionnelle.

Nous offrons deux types d'accompagnements pour répondre aux besoins variés des acteurs éducatifs :

1. **Présentiel** : formations, ateliers, conférences, animés directement au sein des établissements et académies par nos formateurs et formatrices.
2. **En ligne** : parcours e-learning et webinaires mensuels disponibles gratuitement sur notre site internet.

[Pour plus de détails sur notre accompagnement - consultez notre Rapport d'activité 2023-2024](#)

Notre stratégie d'évaluation

L'un des piliers structurants de ScholaVie est le suivi d'impact : rendre compte avec précision et transparence de l'impact des actions que nous menons.



Suivre l'impact

Évaluer de façon continue nos outils et interventions

ScholaVie souhaite également pouvoir participer à des missions publiques de recherche mises au service du terrain, pour construire, avec toujours plus de pertinence, l'école de demain.

Objectifs

Cette place centrale et explicite donnée à l'évaluation d'impact s'explique par **trois facteurs majeurs**, qui sont au coeur des missions de l'association :



Dimension éthique

- **Alignement ambition-action** : Nous veillons à ce que nos actions soient en parfaite cohérence avec nos objectifs, en garantissant un alignement constant entre ce que nous visons et ce que nous réalisons.
- **Cibler l'efficacité** : Nos ressources sont concentrées sur les actions ayant le plus d'impact. Cette démarche nous permet de maximiser l'utilisation de nos moyens et d'optimiser nos interventions pour un bénéfice concret.



Dimension pratique

- **Amélioration continue** : Nous sommes engagés dans un processus d'amélioration continue pour renforcer l'efficacité de nos programmes. Cette optimisation constante vise à générer un impact maximal sur les apprenants.
- **Légitimité de ScholaVie** : Valider nos approches par des résultats mesurables et tangibles renforce notre crédibilité. Nous nous appuyons sur des évaluations rigoureuses pour attester de l'efficacité de nos interventions.

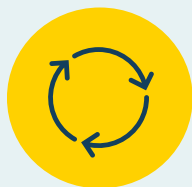


Dimension recherche

- **Innovation sur les CPS** : Contribuer à l'évolution des connaissances sur les compétences psychosociales (CPS).
- **Expansion des savoirs** : En contribuant à la recherche scientifique, nous souhaitons approfondir notre compréhension de l'impact des CPS sur le bien-être et la réussite scolaire des professionnels de l'éducation et des élèves.

Notre approche d'évaluation

Afin de mener à bien la mission de suivi d'impact des actions de l'association, nous avons déterminé **2 strates d'évaluation**, qui répondent chacune aux trois dimensions énoncées précédemment.



Strate 1

Évaluation continue

La première strate vise à recueillir des données en continu pour évaluer et améliorer nos accompagnements, en s'appuyant sur des retours structurés de nos apprenants.

- **Retours continus** : Nous recueillons des retours réguliers de nos apprenants pour affiner nos accompagnements.
- **Évaluation quantitative et qualitative** : Combinaison d'analyses quantitatives et qualitatives, pour nous permettre d'avoir une évaluation efficace et robuste.
- **Questionnaires de satisfaction et de compétences** : L'évaluation repose sur des questionnaires structurés pour mesurer la satisfaction des apprenants ainsi que l'évolution de leurs compétences psychosociales (CPS).



Strate 2

Partenariats de données

La deuxième strate cible des collaborations institutionnelles et des recherches approfondies pour mesurer l'impact de nos interventions de manière rigoureuse et scientifique.

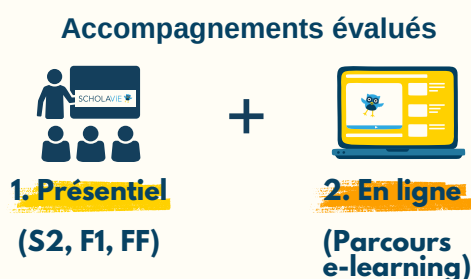
- **Mesure scientifique de l'impact** : Collaborations avec des institutions académiques et des partenaires de recherche pour une évaluation rigoureuse de nos interventions.
- **Essais Contrôlés Randomisés (RCT)** : Nous menons des études RCT pour évaluer objectivement l'efficacité de nos formations, garantissant ainsi des résultats scientifiquement validés. Cette approche s'appuie sur des projets de recherche tels que **la thèse CIFRE**.
- **Partenariats sur des projets de recherche** : Partenariats dans le cadre de projets, tels que le projet "**Vers une nouvelle équation académique**" avec l'Académie de Créteil, et **l'École de l'empathie** avec l'Académie de Paris, afin d'approfondir la recherche sur les CPS et de contribuer à l'expansion des connaissances dans ce domaine.

Démarche méthodologique

Pour évaluer l'impact des accompagnements ScholaVie dans le cadre de notre Strate 1, nous avons adopté une approche structurée. Les données ont été collectées auprès des apprenants ayant suivi nos accompagnements en ligne (n = 1352) et en présentiel (n = 2070), sur une période allant d'août 2023 à juillet 2024.

Les accompagnements évalués sont les suivants :

- nos ateliers thématiques (S2),
- nos 5 parcours e-learning : 'L'essentiel des CPS', 'Plongée dans les compétences cognitives', 'Plongée dans les compétences émotionnelles', 'Plongée dans les compétences sociales', et 'Découvrir les CPS en 20mins',
- nos formations longues F1 (sur 1 an) et FF (formation de formateurs).



Questions évaluées

Cette évaluation est menée afin de répondre aux questions suivantes :

1. Comment affiner nos accompagnements et outils pédagogiques ?
2. Quelle est la sensibilité des apprenants aux compétences psychosociales (CPS) ?
3. Comment les CPS des apprenants évoluent-elles après les interventions ?
4. Quelle est l'évolution de la posture professionnelle des apprenants suite à nos accompagnements ?
5. Comment l'engagement des enseignants dans le développement des CPS chez leurs élèves est-il transformé ?

Outils d'évaluation

Pour mener à bien notre évaluation d'impact, nous avons utilisé trois types de questionnaires conçus pour recueillir des données quantitatives et qualitatives sur (1) la satisfaction des apprenants, (2) l'évolution de leur compétences et (3) notre impact à long terme.

Les questionnaires soumis aux apprenants suivant les parcours e-learning ont été remplis en ligne, tandis que pour les formations en présentiel, nous avons utilisé des questionnaires papier.

L'ensemble des questions a été soigneusement défini par notre responsable de l'évaluation, recrutée en novembre 2023, avec le soutien de notre Conseil Scientifique et d'un de nos mentors, dans le cadre du programme d'accélération Passerelles (opéré par makesense et la Banque des Territoires).

1

Questionnaire de satisfaction



- **Objectif** : Mesurer le niveau de satisfaction des participants à la fin de chaque accompagnement (présentiel ou en ligne), avec des questions portant sur l'équilibre entre la théorie et la pratique, la qualité des contenus, et la capacité à réinvestir les acquis dans leur pratique.
- **Modalités de passation** : Soumis immédiatement à la fin de chaque accompagnement.
- **Nombre de personnes enquêtées (n)** : 429 en présentiel et 775 en ligne.

Les questions posées aux apprenants sur la satisfaction (échelle de 1 à 5).

N°	Question	KPI calculé
1	J'ai trouvé cette intervention fluide et bien rythmée.	Rythme et fluidité créés par la formatrice
2	J'ai apprécié les apports théoriques et méthodologiques dispensés par le formateur ou la formatrice.	Qualité du contenu
3	J'ai apprécié la posture professionnelle du formateur ou de la formatrice.	Posture professionnelle de la formatrice
4	Je pense avoir développé mes propres compétences psychosociales tout au long de cette intervention.	Perception d'amélioration des CPS
5	Suite à cette intervention, je suis davantage convaincu.e de l'importance d'intégrer les compétences psychosociales dans ma pratique professionnelle.	Taux de perception de l'importance des CPS
6	Je repars avec des outils que j'envisage d'utiliser dans ma pratique professionnelle.	Intention d'utilisation des outils
7	Je recommanderais cette intervention à mes collègues sur une échelle de 1 (Pas du tout d'accord) à 10 (Tout à fait d'accord).	NPS
8	Je souhaite partager mes commentaires ou poser quelques questions ! (points d'amélioration éventuels, envies, besoins ...)	Retour qualitatif

2

Questionnaire de compétences



ScholaVie, en collaboration avec l'**Observatoire du Bien-être à l'École**, fait passer aux apprenants volontaires un **questionnaire de compétences**, afin d'évaluer la **progression de leurs CPS** entre le début et la fin de **nos accompagnements présentiels et en ligne**.



- **Objectif** : Évaluer l'évolution des CPS des apprenants, en utilisant une échelle scientifique qui évalue les CPS d'une personne (Shankland, Tessier et al. en prep.).
- **Modalités de passation** : Soumis en deux temps, au début (T0) et juste après (T1) chaque accompagnement (seulement pour les formations longues en présentiels et les parcours e-learning).
- **Nombre de personnes enquêtées (n)** : 15 en présentiel et 328 en ligne.

L'échelle est composée de 15 questions, chacune rattachée à une dimension psychosociale (échelle de 1 à 7).

N°	Question	Dimension
1	Quand je lis une information sur internet, j'essaie de vérifier si elle est vraie.	Cognitive
2	Quand il y a une situation stressante, j'arrive à me calmer par moi-même.	Émotionnelle
3	Quand je suis en colère, je peux facilement me calmer.	Émotionnelle
4	Je suis toujours prêt-e à aider les autres.	Sociale
5	Quand je ne suis pas d'accord avec quelqu'un, je lui dis.	Affirmation
6	Quand on me demande de faire quelque chose qui ne me semble pas raisonnable ou qui me met mal à l'aise, j'arrive facilement à dire non.	Affirmation
7	J'arrive à comprendre les sentiments de mes proches quand ils sont en colère ou tristes.	Sociale
8	J'arrive à comprendre pourquoi les gens ressentent ce qu'ils ressentent.	Sociale
9	Quand je prends des décisions, je réfléchis au pour et au contre.	Cognitive
10	Je prends le temps de réfléchir avant de faire quelque chose pour résoudre un problème.	Cognitive
11	Pour résoudre un problème, je cherche plusieurs solutions possibles.	Cognitive
12	J'arrive facilement à savoir ce que je ressens.	Émotionnelle
13	J'arrive facilement à trouver les mots pour décrire ce que je ressens.	Émotionnelle
14	Quand je suis triste, j'arrive ensuite à me remettre de bonne humeur.	Émotionnelle
15	Les autres viennent facilement se confier à moi.	Sociale



• **Les compétences d'affirmation de soi**, bien que faisant partie des compétences sociales, sont distinguées dans notre évaluation en raison de leur nature distincte (centrée sur l'expression de soi et la définition des limites personnelles), ainsi que de leur faible corrélation avec d'autres compétences sociales, comme l'a révélé l'analyse factorielle.

3

Questionnaire d'impact à long terme



- **Objectif** : Mesurer l'impact durable des accompagnements ScholaVie sur la posture professionnelle des apprenants, le bien-être de leurs élèves, et le climat scolaire. Ce questionnaire ne considère que les perceptions des enseignants.
- **Modalités de passation** : Soumis plusieurs mois après les accompagnements, pour évaluer leurs effets à long terme. Les réponses ont été collectées en ligne pendant une durée de 2 semaines en mai 2024.
- **Nombre de personnes enquêtées (n)** : 96 apprenants qui ont suivi au moins un accompagnement ScholaVie (présentiel ou en ligne).

Les questions posées aux apprenants sur l'impact à long terme (échelle de 1 à 5)

N°	Question	KPI calculé
1	Aujourd'hui, j'utilise des outils ScholaVie dans ma pratique professionnelle.	Utilité des outils ScholaVie
2	Les outils ScholaVie sont faciles à mettre en œuvre dans ma classe.	Utilité des outils ScholaVie
3	Les outils ScholaVie aident mes élèves à améliorer leur bien-être à l'école.	Bien-être des jeunes
4	Ma posture professionnelle a évolué suite à l'accompagnement ScholaVie.	Évolution de la posture professionnelle
5	ScholaVie m'a aidé à développer les capacités d'apprentissage de mes élèves.	Développement des capacités d'apprentissage
6	ScholaVie m'a aidé à améliorer le climat scolaire dans ma classe.	Amélioration du climat scolaire

Analyse des données

Pour la collecte et l'analyse des données, nous avons suivi un protocole structuré pour garantir la rigueur et la précision des résultats.

Les données brutes pour chaque parcours e-learning ont été téléchargées régulièrement, à la fin de chaque mois, puis stockées dans des dossiers dédiés.

Pour les accompagnements en présentiel, les réponses recueillies sur papier ont d'abord été encodées dans des fichiers Excel avant de suivre le même processus que les données en ligne. Une fois les données collectées, elles ont été nettoyées pour éliminer les incohérences, les valeurs manquantes et les données aberrantes. Cette étape a inclus la vérification des formats de date, la standardisation des réponses numériques, ainsi que le contrôle des colonnes pour assurer la précision des calculs ultérieurs des indicateurs de performance clés (KPIs).

Afin d'améliorer la qualité de notre évaluation, **un nouveau protocole d'analyse** a été mis en place cette année. Ce protocole a permis d'optimiser l'analyse régulière et d'affiner les résultats obtenus, en rendant les processus plus efficaces et systématiques.

Enfin, toutes les analyses quantitatives ont été validées par **notre Conseil Scientifique**, notamment par **Rebecca Shankland**, afin de garantir la rigueur méthodologique et la fiabilité des conclusions.

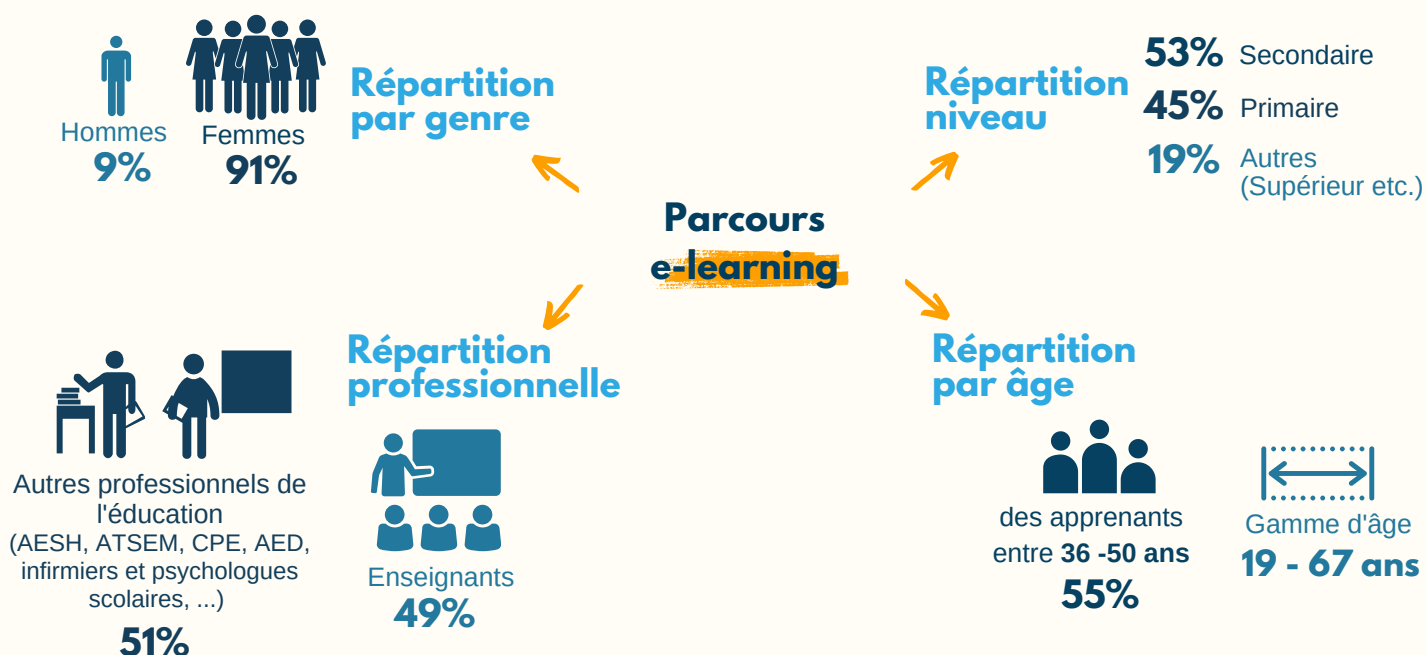
Par ailleurs, l'analyse qualitative réalisée a été partagée avec l'équipe ScholaVie, et a permis d'ajuster et d'enrichir nos contenus pour l'année en cours, afin de mieux répondre aux besoins de nos apprenants.

Caractéristiques des apprenants



Analyse de données de 1184 apprenants qui ont suivi nos **parcours e-learning** :

'L'essentiel des CPS', 'Plongée dans les compétences cognitives', 'Plongée dans les compétences émotionnelles', 'Plongée dans les compétences sociales', et 'Découvrir les CPS en 20mins'



Les caractéristiques démographiques de nos participants reflètent les tendances observées dans le secteur éducatif français. Le rapport national indique que les femmes constituent la majorité du personnel enseignant (71,2%) et des rôles de soutien. De même, nos parcours e-learning attirent principalement des femmes (91%).

En termes de répartition des rôles, nos parcours se distinguent en touchant à la fois des enseignants (49%) et des professionnels non-enseignants (51%), montrant notre pertinence au-delà des seuls enseignants.

Enfin, en termes d'âge, la majorité de nos apprenants se situent dans la tranche des 36-50 ans, ce qui est cohérent avec l'âge moyen des personnels de l'Éducation Nationale (44 ans). Cette correspondance montre que nos parcours e-learning répondent aux besoins d'un groupe d'âge clé, souvent confronté à des défis tels que l'épuisement professionnel et l'équilibre travail-vie personnelle.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. (2024). Repères et références statistiques 2024 : Les personnels et établissements d'enseignement.

Les caractéristiques des apprenants (n = 4186) qui ont suivi nos **accompagnements présentiels** ont également été analysées. Ces données ont été collectées au moment où les interventions ont été planifiées, donc les informations concernent le type de client et le niveau de l'établissement.



Répartition niveau

52% Primaire

48% Secondaire

Répartition par public prioritaire

30%

des écoles de les zones
REP/REP+ (Réseau
d'Éducation Prioritaire) /
QPV (Quartiers prioritaires
de la ville)

Répartition par type de client

79% Établissements dont
89% publics

24% Cités éducatives

19% Associations

Nos résultats montrent une forte représentation des établissements publics parmi nos commanditaires (89%). De plus, nous constatons un engagement significatif des établissements situés en zones REP/REP+ et QPV, représentant 30% d'entre eux, ce qui démontre notre impact dans les zones prioritaires.

Nos interventions touchent également un large éventail de types de clients : 79 % des commanditaires sont des établissements, 24% des Cités éducatives, et 19% des associations, illustrant notre capacité à atteindre divers réseaux éducatifs.

Enfin, la répartition par niveau montre notre présence à tous les niveaux d'éducation, depuis la maternelle jusqu'au lycée, assurant que nos accompagnements répondent aux besoins de l'ensemble des acteurs du système éducatif.



Les résultats

Les résultats de notre évaluation se basent sur les données recueillies à travers trois questionnaires distincts : le questionnaire de satisfaction, le questionnaire des compétences, et le questionnaire d'impact à long terme.

Les résultats obtenus offrent un aperçu détaillé de l'efficacité de nos accompagnements en ligne et en présentiel.

1 Performances clés (KPIs)

Les données sur la satisfaction des apprenants ont été recueillies via un questionnaire soumis à la fin de chaque accompagnement.

Le questionnaire pour les parcours e-learning a évolué au cours de l'année, et de nouveaux indicateurs de performance (KPI) lui sont donc associés, ce qui n'était pas le cas pour l'accompagnement présentiel. Ces changements pour le présentiel seront appliqués à partir de 2024-2025. Cela explique la différence dans les KPIs présentés pour les accompagnements en ligne et en présentiel dans ce rapport.

Questionnaire de satisfaction



La satisfaction des personnes formées

A. E-learning

- **97%** des apprenants ont exprimé le désir de suivre d'autres parcours e-learning après leur première expérience, montrant leur attrait et leur efficacité.
- Un Net Promoter Score (NPS) de **82**, reflétant un fort potentiel de recommandation par les apprenants, ce qui témoigne d'un haut niveau de satisfaction.
- **100%** des apprenants ont reconnu l'importance des CPS pour leur pratique après avoir suivi nos parcours e-learning, ce qui démontre l'efficacité des parcours à sensibiliser les professionnels à cette thématique cruciale.



NPS (Net Promoter Score)

- Si votre NPS est supérieur à 30, cela indique que votre entreprise se porte très bien et compte beaucoup plus de clients satisfaits que de clients mécontents.
- **Un NPS supérieur à 70 signifie** que vos clients vous adorent et que votre entreprise génère beaucoup de bouche-à-oreille positif grâce à leurs recommandations.

B. Présentiel

- Note moyenne de **3,74/4** attribuée par les apprenants, indiquant une grande satisfaction quant à la qualité des contenus et des échanges lors des sessions.
- **97%** des apprenants en présentiel prévoient de réutiliser les outils acquis dans leur pratique professionnelle, soulignant l'impact concret et la pertinence des formations.

Chiffres clés

3,74/4 moyenne attribuée par les participants aux **accompagnements présentiels**.

82 NPS (Net Promoter Score), une mesure de la probabilité que les apprenants **recommandent** les **parcours e-learning** qu'ils ont suivi à leurs collègues

100% des apprenants sont **conscients de l'importance des CPS** dans leur pratique après avoir suivi **nos accompagnements**.

2 Principaux impacts mesurés : les CPS

L'évaluation des compétences psychosociales (CPS) a été réalisée à travers un questionnaire soumis avant (T0) et après (T1) les interventions. Ce questionnaire vise à mesurer l'impact de nos accompagnements sur les CPS.

L'évaluation des compétences a été limitée aux formations longues (F1 et FF) en présentiel. Cependant, très peu de réponses ont été recueillies pour ces formations, ce qui a conduit à un **échantillon trop faible pour être analysé de manière statistiquement significative**. En conséquence, **seules les données des parcours e-learning** sont incluses dans ce rapport.

Questionnaire de compétences



Les compétences psychosociales des personnes formées

Les résultats montrent une amélioration statistiquement significative des CPS chez les professionnels, avec des scores plus élevés observés entre T0 et T1. Cela confirme l'efficacité des parcours e-learning dans le développement des compétences nécessaires à la gestion des interactions professionnelles et personnelles. Les CPS analysés se classent en **4 catégories** :

1. Compétences cognitives :

- Amélioration significative avec un score moyen supérieur après la formation,
- $t(310) = -4.850$, $p < 0.001$, $d = -0.268$
- Cela indique un effet de taille modérée, soulignant un impact positif sur les capacités de réflexion critique et de prise de décision des participants.

2. Compétences émotionnelles :

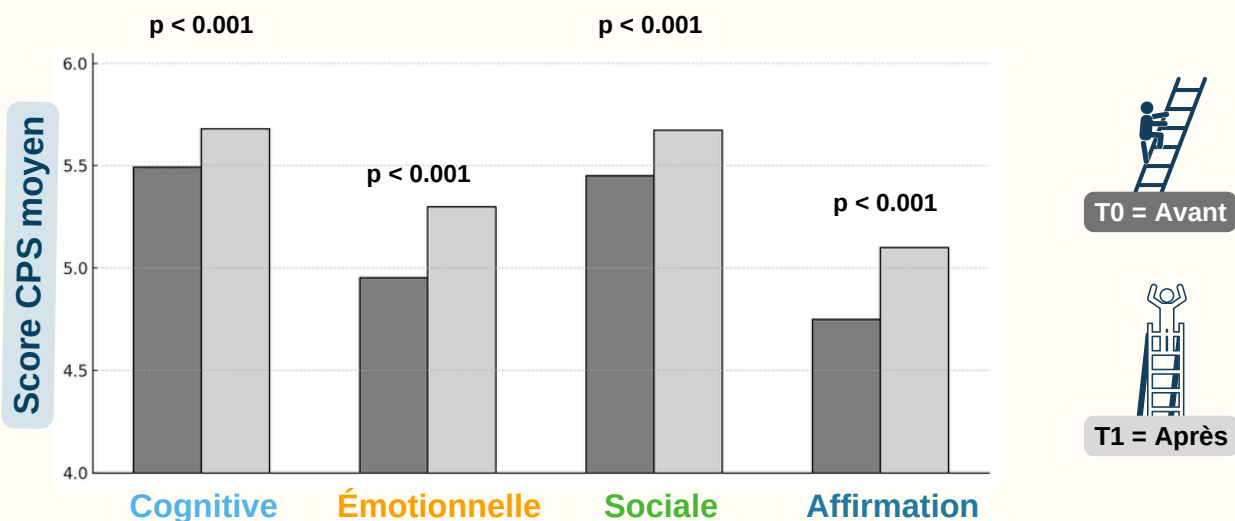
- Les apprenants ont montré une meilleure gestion du stress et des émotions après les formations,
- $t(310) = -7.691$, $p < 0.001$, $d = -0.425$
- L'effet observé est fort, démontrant que les parcours e-learning ont un impact notable sur la régulation émotionnelle.

3. Compétences sociales :

- Amélioration significative dans la communication et la gestion des relations interpersonnelles,
- $t(310) = -6.642$, $p < 0.001$, $d = -0.367$
- Cette progression indique une meilleure aptitude à établir des relations positives et à résoudre des conflits.

4. Compétences d'affirmation de soi :

- Les participants ont gagné en assurance pour exprimer leurs opinions et poser des limites,
- $t(310) = -7.057$, $p < 0.001$, $d = -0.390$
- L'effet de taille significatif démontre que nos parcours e-learning favorisent le développement de compétences d'affirmation de soi.



Amélioration significative des CPS des apprenants avant et après les parcours e-learning.



Différence significative et p-valeur (p)

- **Différence significative** = une différence notable peu probablement due au hasard.
- Une p-valeur est la probabilité que les données observées soient dues au hasard, indiquant si les résultats sont statistiquement significatifs.
- $p < 0.001$ montre une haute confiance que la différence n'est pas aléatoire.

3 Principaux impacts mesurés : à long terme

Les résultats sur l'impact à long terme ont été obtenus grâce à un questionnaire envoyé par email à tous les apprenants ayant suivi au moins un de nos accompagnements, que ce soit en ligne ou en présentiel.

Ce questionnaire, administré plusieurs mois après la formation, visait à évaluer l'effet à long terme de nos accompagnements sur la posture professionnelle des apprenants, ainsi que sur le bien-être et le climat de classe.

Les réponses recueillies offrent un aperçu précieux de la façon dont nos outils et méthodes continuent d'influencer les pratiques éducatives bien après la fin des formations.

Questionnaire d'impact à long terme



L'impact à long terme de la formation sur :

- la posture professionnelle,
- le bien-être des jeunes,
- le climat scolaire,
- la capacité d'apprentissage.

- **74%** des participants ont constaté que les outils fournis par ScholaVie ont aidé à améliorer le bien-être de leurs élèves.
- **69%** des apprenants ont observé une évolution positive de leur posture professionnelle suite à nos accompagnements.
- **65%** des participants ont affirmé que ScholaVie les a aidés à développer les capacités d'apprentissage de leurs élèves.
- **50%** des répondants ont noté une amélioration du climat scolaire dans leur classe.

Ces résultats ont des implications significatives pour ScholaVie. Ils démontrent que nos accompagnements ne se contentent pas d'améliorer les compétences individuelles des professionnels de l'éducation, mais qu'elles ont également un impact indirect et positif sur les élèves.

En constatant des améliorations sur le bien-être, les capacités d'apprentissage et le climat scolaire, nous renforçons notre mission de créer des environnements éducatifs plus favorables à l'épanouissement des jeunes.



La posture professionnelle

Dans le champ des compétences psychosociales, **la posture professionnelle** repose sur l'écoute et l'empathie, la communication efficace, la gestion des émotions, le respect de la diversité et la promotion du bien-être. C'est une posture qui vise à créer un environnement d'apprentissage sécurisant, inclusif et soutenant les besoins de chacun.

74% des apprenants ont remarqué que **leur posture professionnelle a évolué suite à l'accompagnement ScholaVie**

65% des apprenants ont affirmé que **ScholaVie les a aidés à améliorer le climat scolaire dans leur classe**

4 Limites identifiées et perspectives d'amélioration

Bien que nos résultats cette année aient montré des avancées significatives, nous reconnaissons certaines limites qui nécessitent des ajustements pour améliorer notre évaluation d'impact à l'avenir.

Manque de données sur les compétences psychosociales (CPS) pour l'accompagnement présentiel.

L'évaluation des CPS a principalement été réalisée pour nos parcours e-learning, avec un faible nombre de réponses pour les formations longues en présentiel (F1 et FF). Cela a limité notre capacité à analyser en profondeur l'impact de ces interventions en présentiel. Pour l'année à venir, il sera crucial d'augmenter le taux de participation aux questionnaires en présentiel afin d'obtenir des données plus robustes.

Besoin de développer des données qualitatives à travers des entretiens et des focus groups.

Jusqu'à présent, notre évaluation s'est principalement appuyée sur des données quantitatives. Cependant, pour mieux comprendre l'expérience des participants, il est essentiel d'ajouter des éléments qualitatifs, tels que des entretiens individuels et des focus groups. Cela permettra d'explorer plus en profondeur les perceptions des apprenants et d'identifier des pistes d'amélioration que les données chiffrées ne peuvent pas toujours révéler.

Nécessité d'établir des preuves robustes par des essais contrôlés randomisés (RCT) et des études approfondies.

Actuellement, la majorité de nos résultats se basent sur les perceptions des apprenants. Bien que ces perceptions soient précieuses, elles ne suffisent pas à établir des preuves solides de l'impact de nos interventions sur les élèves. Pour renforcer la validité scientifique de nos programmes, nous prévoyons de mettre en place des RCT ainsi que des études plus ciblées sur les élèves eux-mêmes, afin de mesurer de manière plus objective l'effet de nos accompagnements.

Perspectives pour l'année à venir



Suite à l'analyse des résultats de cette année, nous avons identifié plusieurs axes d'amélioration pour renforcer l'impact et la rigueur de notre évaluation.

Développement d'un protocole d'évaluation pour 2024-25

À partir de l'année 2024-2025, nous mettons en place un nouveau protocole d'évaluation qui permettra d'optimiser et de structurer davantage notre processus d'analyse d'impact. Ce protocole est aligné avec notre Strate 1 d'évaluation et se décline en cinq étapes clés : création d'outils d'évaluation, collecte de données, enregistrement des données, analyse des données, présentation des résultats.

Ce nouveau protocole vise à améliorer la cohérence méthodologique de notre évaluation, facilitant ainsi la collecte continue de retours afin d'affiner et d'optimiser nos interventions. Cette initiative reflète notre engagement à transformer les données recueillies en actions concrètes pour innover nos programmes de formation.



Les 5 étapes de protocole de l'évaluation

Lancement du Projet de Recherche-Action CPS (thèse CIFRE)

En parallèle, nous lançons un projet de Recherche-Action sur les Compétences Psychosociales (CPS) en collaboration avec deux laboratoires de recherche.

Ce projet, structuré sous la forme d'une thèse CIFRE, sera mené par la **responsable de l'évaluation de ScholaVie, Sonakshi Gupta**, sous la direction de **Rebecca Shankland**, Professeure de Psychologie du développement à l'Université Lumière Lyon 2 (**laboratoire DIPHE**), et co-encadrée par **Marianne Habib**, Maîtresse de Conférences en Psychologie du Développement Cognitif à l'Université Paris 8 (**unité DysCo**).

Les résultats de cette thèse contribueront à affiner nos contenus et accompagnements, renforceront notre légitimité en tant qu'acteur de référence dans le domaine des compétences psychosociales, et ouvriront des perspectives pour le développement de nouveaux outils basés sur des preuves scientifiques.



MERCI !

En cette année 2023-24, ScholaVie a eu la chance de pouvoir développer son action avec le soutien de ses partenaires et en étoffant son écosystème.

Nous tirons notre chapeau à chaque membre du personnel éducatif, pour votre travail formidable de tous les jours ! Nous saluons votre courage, votre adaptabilité et votre résilience.

Nos partenaires d'évaluation



Un grand merci à la Banque des Territoires et à makesense pour leur programme d'accélération **Passerelles** et pour leur soutien dans la réalisation de ce rapport.

L'Observatoire du Bien-être à l'École, créé en 2022 par le Professeur Rebecca Shankland et un collectif de chercheurs et de professionnels de l'éducation et de la promotion de la santé mentale, se focalise sur le développement de l'enfant, la santé scolaire, et le bien-être. Son but est d'identifier les interventions efficaces et de développer des programmes de recherche adaptés aux besoins des établissements scolaires.





SCHOLAViE

Les compétences psychosociales
au cœur de l'éducation



Contact

13-15 rue de la Bûcherie
75005 Paris

bonjour@scholavie.fr

scholavie.fr